Аналитическая справка

об удовлетворенности качеством работы в системе «ИНТЕГРАЛ»

за 2018 и 2019 гг.

Исследование удовлетворенности качеством работы в системе «ИНТЕГРАЛ» проводилось в форме анкетирования педагогов и руководителей образовательных организаций – заказчиков. В справке приведены данные ответов на вопросы, касающиеся только этого аспекта.

Количество опрошенных педагогов – 242 человека (по количеству охвата в системе), руководителей – 27 человек (8 систем, полностью охватывающих коллективы и 19 руководителей педагогов – участников одной системы)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос  | Количество положительных ответов среди руководителей  | Количество положительных ответов среди педагогов |
| 1 | Можно ли считать, что работа в системе способствовала повышению квалификации педагогов в соответствии с их профессиональными потребностями? | 100%  | 93%  |
| 2 | Можно ли считать, что работа в системе способствовала профессиональному самоопределению педагога (при наличии выбора модулей программы)? | 100% | 86%  |
| 3 | Можно ли считать, что работа в системе способствовала развитию самоменеджемента педагога? | 100%  | 83%  |
| 4 | Можно ли считать, что работа в системе комфортна для пользователя (работа он-лайн, скачивание материалов, просмотр продвижения в журнале и т.д.)? | 100%  | 62% |
| 5  | Какие трудности вы испытывали при работе в системе? | Нехватка времени на работу в системе – 75%Забывали пароль доступа – 25% | Трудности при регистрации – 10%,Медленная загрузка в интернете – 15%,Сброс контента, если выходишь с телефона – 5%,Нехватка времени – 45%  |
|  | Какие плюсы работы в системе можно отметить? | Доступ он-лайн с любого устройства – 35%наглядность процесса – 42% | Доступ он-лайн к материалам – 82% |

В целом можно считать, что качеством работы в системе «ИНТЕГРАЛ» руководители и педагоги удовлетворены.

Есть необходимость в технической доработке, что является целью деятельности площадки на следующий год.